Erfolgreich auf dem Weg zur TI Abrechnung

Vom Papier zur durchgängigen digitalen Prozesskette

Ein Praxisbericht aus der ambulanten Pflege

Erfolgreich auf dem Weg zur TI Abrechnung

Wie sind die Abläufe früher bei uns gewesen?

Wo stehen wir heute?

Wie haben wir den Wechsel vollzogen?

Was hat bei uns funktioniert / nicht sofort funktioniert?

Was hat sich durch die Digitalisierung tatsächlich verändert?

Frank Lehmköster

Geschäftsleitung ambulante Pflege

Unternehmens Eckdaten: Pflegewerk Köln:

Unser Team	ambul. Pflege	Pflege-beratung	Pflege Demenz	Rechnungs wesen
130 Mitarbeiter:innen	350 Kunden	1600 Kunden	Betreuung von 3 Wohngemeinschaften	1000 Rechnungen /Monat

VORHER:

Papier. Fax. Unterschriften. Nacharbeit





HEUTE:

Dokumentiert. Übermittelt. Abgerechnet

Status



Unser Weg zur Digitalisierung



2018

Smartphones



2021

digitale Doku



2022

eLN



2024

KIM



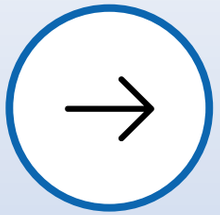
2025

TI



2026

FAX



2027 +

SGB V

TI-Abrechnung ist kein einzelner Knopf.

Endgeräte
einfaches Smartphone

MDM
Sichere und zuverlässige Verwaltung mobiler Geräte

Software
Pflegesoftware mit passenden Schnittstellen

TI + KIM
Technische Anbindung und registrierte KIM-Adresse

Eine digitale Prozesskette – acht Bausteine, ein Ziel:



1

Digitale Touren-planung



2

Mobile Device Management



3

mobile Pflege-dokumenta-tion



4

elektro-nischer Leistungs-nachweis



5

TI Anbindung



6

KIM - sichere Kommu-nikation



7

papierlose digitale Abrechnung



8

Verzicht auf Fax und Papier

Eine digitale Prozesskette – acht Bausteine, ein Ziel:



1

Digitale Touren-planung

Für uns war entscheidend, dass die Pflegesoftware die Prozesskette von der Planung bis zur Abrechnung durchgängig unterstützt

Eine digitale Prozesskette – acht Bausteine, ein Ziel:

2

Mobile Device Management

3

mobile Pflege-dokumenta-tion



CORTADO

rebuy

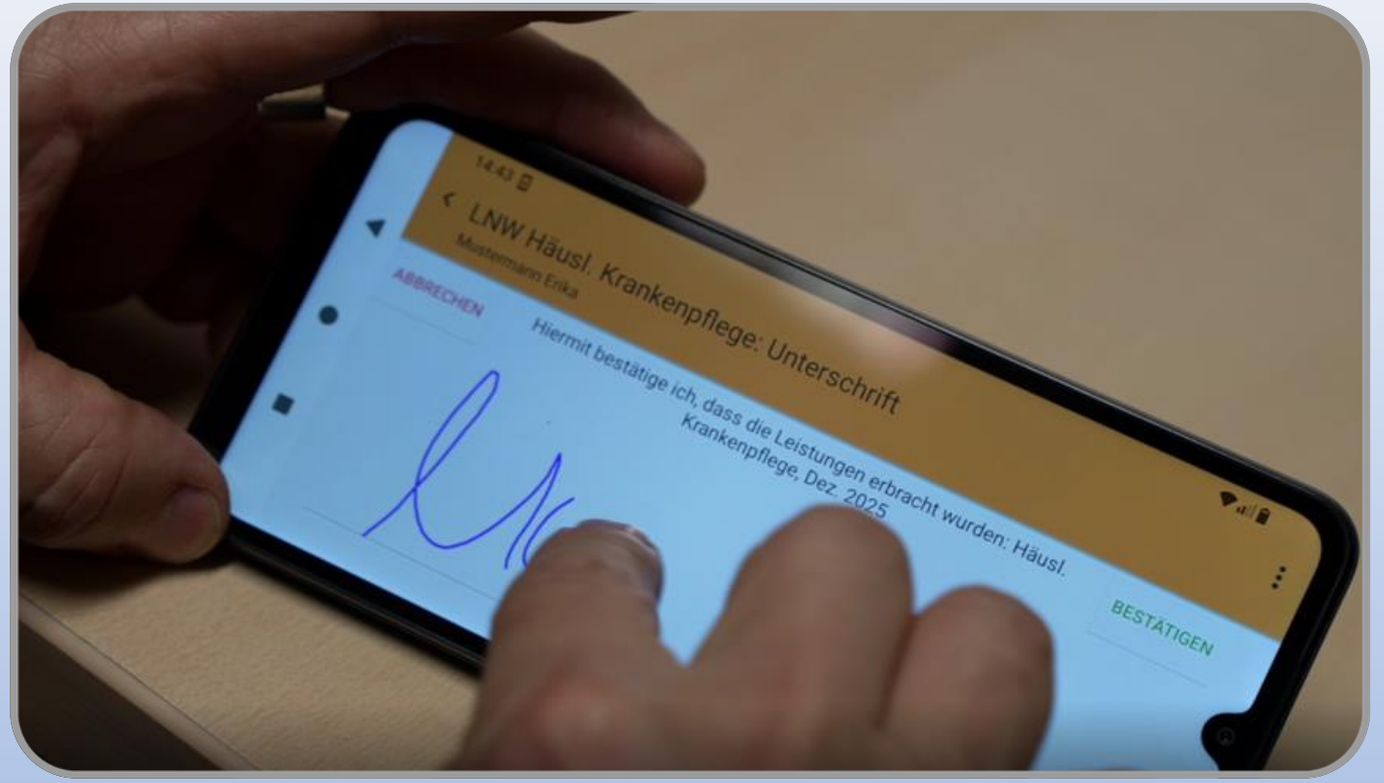
refurbed

buyZOXS

Eine digitale Prozesskette – acht Bausteine, ein Ziel:

4

elektro-nischer Leistungs-nachweis



So läuft die TI-Abrechnung heute bei uns

digitale Prozesskette



7

papierlose digitale Abrechnung

Leistung beim Kunden per Smartphone erfassen und dokumentieren

eLN digital unterschreiben lassen

automatisch in die Pflegesoftware übernehmen

Fehler und fehlende Angaben vor der Abrechnung erkennen

Abrechnung über KIM/TI sicher übermitteln

Eingang beim Kostenträger ohne Papierweg

Status 

Es hat nicht alles sofort funktioniert.

✍️ Unterschriften

die Kunden mussten sich erst daran gewöhnen

💭 Akzeptanz

Manche Kunden wollten Papier → früh erklären und Sicherheit vermitteln.

❓ Fehlermeldungen

TI-Meldungen waren schwer verständlich → enger Support mit Softwareanbieter.

🌐 TI + KIM

Nicht alle Kostenträger nutzten KIM sofort konsequent.

Digitalisierung in Zahlen
messbare Ergebnisse

1400

Blatt Papier weniger im Monat



40%

weniger Portokosten



40 Std. Monat

AZ Einsparung Abrechnung



nahe 0%

Fehlerquote in der Abrechnung



hohe Liquidität

schneller Zahlungseingang



Arbeits-platz

Zufriedenheit der Mitarbeiter



Digitalisierung in Zahlen
messbare Ergebnisse

hohe Liquidität

schneller Zahlungseingang



1. Zeitraum: 01.01.2025 – 30.06.2025
2. Zeitraum: 01.01.2026 – 30.06.2026

ENTWICKLUNG

33 Tage → 24 Tage → 10–25 Tage

Kostenträger	Zahlungsziel
TK	**10 Tage**
DAK	**12 Tage**
Barmer	**16 Tage**
BKK Pronova	**16 Tage**
SBK	**19 Tage**
KKH	**24 Tage**
IKK Classic	**25 Tage**
AOK	**25 Tage**

Technik kann man kaufen – Akzeptanz nicht.

Team früh einbinden

Nutzen und Veränderungen transparent machen

Multiplikatoren

Interne Ansprechpartner für Fragen und Unterstützung

Schulung

Praktisch, nah am Arbeitsalltag und wiederholbar

Qualitätszirkel

Erfahrungen sammeln und Prozesse laufend verbessern

Fazit:

Technik, die funktioniert

Unsere Pflegesoftware bildet die Prozesskette für uns durchgängig ab.

Digitale Prozesse sind etabliert

Schwierigkeiten sind überwunden – die Prozesse sind eingespielt.

Messbare Einsparungen

Weniger Arbeitszeit, Papier, Druckkosten und Porto – Entlastung bei der Liquidität.

Die Zeit läuft

Noch rund 11 Monate, um die eigenen Prozesse zu überprüfen.



„...ich weiß gar nicht mehr, wie kompliziert und aufwendig die Abrechnung war, mit wenigen Klick sind die Leistungen überprüft und abgerechnet...“

Aussage einer Verwaltungskraft



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit