

Teil III QM-Handbuch

A

Hinweise zur Benutzung des QM-Handbuches

	Einleitung	A 1
	Arbeitsgrundlage und Beispielsammlung	A 2
	Darstellung von Abläufen – Flowchart (Flussdiagramm)	A 3
	Lenkung von Dokumenten	A 4
	Abkürzungen	A 5
	Begriffe	A 6
Muster	Organigramm	A 7

B

Leitbild / Konzept

	Unternehmensleitbild / Qualitätspolitik	B 1
Muster	Pflegeleitbild	B 2.1
Muster	Pflegekonzept	B 2.2
Muster	Pflegeprozess	B 2.3
	Charta der Rechte hilfe- und pflegebedürftiger Menschen (Langfassung)	B 3.1

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 1 von 13

Teil III QM-Handbuch

C

Angebote zur Unterstützung im Alltag

Niedrigschwellige Betreuungsangebote	C	1
Muster-Konzept nach § 45b und c SGB XI		
Überblick	C	1.1
Konzeptionelle Überlegungen	C	1.2
Grundlagen der Tätigkeit	C	1.3
Biografiearbeit	C	1.3.1.1
Erinnerungsarbeit	C	1.3.1.2
Erinnerungsalben	C	1.3.1.3
Gruppenangebote	C	1.3.2
Zeitungsgruppe	C	1.3.2.1
Realitäts-Orientierungs-Training	C	1.3.2.2
Die 10-Minuten-Aktivierung	C	1.3.2.3
Gedächtnistraining	C	1.3.2.4
Bewegungstraining	C	1.3.3
Musiktherapie	C	1.3.4
Singen	C	1.3.4.1
Musik hören	C	1.3.4.2
Sitztanz	C	1.3.4.3
Konzeptionelle Vorüberlegungen	C	1.4
Umsetzung	C	2
Konzeptinhalte für eine Betreuungsgruppe nach § 45a und c SGB XI	C	2.1
<i>Muster</i> Antrag zur Anerkennung eines niedrigschwelligen Betreuungsangebotes	C	2.2
<i>Muster</i> Leitfaden für das Auswahlgespräch von ehrenamtlichen Mitarbeitern	C	2.3
<i>Muster</i> Schriftliche Vereinbarung über den ehrenamtlichen Einsatz	C	2.4
<i>Muster</i> Schweigepflichtserklärung	C	2.5

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 2 von 13

Teil III QM-Handbuch

D

Grundlagen der pflegerischen Versorgung

Muster	Allgemeine Hinweise zum Umgang mit der Pflegedokumentation	D	1.1
Muster	Checkliste Beurteilung der Dokumentation	D	1.2
Muster	Erstgespräch	D	2.1
Muster	Checkliste: Kundenaufnahme / Allgemeine Organisation	D	2.2
Muster	Checkliste: Neue Kundenaufnahme allgemein	D	2.2.1
Muster	Checkliste: Kundenwiederaufnahme nach Krankenhausaufenthalt	D	2.2.2
Muster	Checkliste: Erstanamnese (nicht Strukturmodell/SIS®)	D	2.3
Muster	Checkliste: Pflegerrelevante biographische Informationen	D	2.4
Muster	Checkliste: Unterbrechung der Pflege	D	2.5
Muster	Pflegeverlegungsbericht	D	2.6
Muster	Checklisten: Beendigung der Pflege (Kündigung / Todesfall)	D	2.7
Muster	Beendigung der Pflege durch Kündigung des Pflegevertrages	D	2.7.1
Muster	Unterstützende Maßnahmen für Angehörige eines sterbenden Kunden	D	2.7.2

D

Pflegeplanung

Muster	Checkliste zum Prozess	D	3.1
Muster	Flowchart: Pflegeplanung	D	3.2
Muster	Flowchart: Durchführung	D	3.3
Muster	Flowchart: Bewertung	D	3.4
Muster	Prozessschritte: Erläuterung	D	3.5
Muster	Pflegeprozessplanung	D	3.6
Muster	Erläuterung: Pflegeprozessplanung	D	3.7
Muster	Pflegeplanung	D	3.8
Muster	Behandlungspflegeplanung	D	3.9
Muster	Formulierungshilfen: Hinweise zum Gebrauch	D	3.10

D

Muster 1: Allgemeine Standards

Muster	Standard: Grundpflege: Körperpflege	D	4.1
Muster	Standard: Behandlungspflege: Verbandswechsel	D	4.2
Muster	Standard: Behandlungspflege: Blutzuckermessung	D	4.3

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 3 von 13

Teil III

Musterqualitätshandbuch: Inhaltsverzeichnis



Teil III QM-Handbuch

D

Muster 2: Spezielle Standards

<i>Muster</i>	Standard: Sprachstörung	D	5.1
<i>Muster</i>	Standard: gestörtes Essverhalten	D	5.2
<i>Muster</i>	Standard: Orientierungsstörung	D	5.3
<i>Muster</i>	Standard: Psychomotorische Unruhe	D	5.4
<i>Muster</i>	Standard: Selbstgefährdendes Verhalten	D	5.5
<i>Muster</i>	Freiheitsbeschränkende Maßnahmen (FeM): Leitgedanke	D	5.6.1
<i>Muster</i>	Zeitweise Fixierung	D	5.6.2
<i>Muster</i>	Vordruck: Ärztliche Bescheinigung	D	5.6.3
<i>Muster</i>	Vordruck: Betreuung	D	5.6.4
<i>Muster</i>	Vordruck: Dokumentation der freiheitsentziehenden Maßnahme	D	5.6.5
<i>Muster</i>	Flowchart 1 zum Prozess (FeM)	D	5.6.6
<i>Muster</i>	Flowchart 2 zum Prozess (FeM)	D	5.6.7
<i>Muster</i>	Checkliste 1 für die Leitung	D	5.6.8.1
<i>Muster</i>	Checkliste 2 für die Leitung	D	5.6.8.2
<i>Muster</i>	Checkliste 1 für die Pflegefachkraft	D	5.6.9.1
<i>Muster</i>	Checkliste 2 für die Pflegefachkraft	D	5.6.9.2
<i>Muster</i>	Checkliste für die Ärzte	D	5.6.10
<i>Muster</i>	Dokumentationsblatt zu Flowchart 1	D	5.6.11

D

Muster 3: Spezielle Standards

<i>Muster</i>	Sterbebegleitung: Leitgedanke	D	6.1
<i>Muster</i>	Sterbebegleitung: Konzeption	D	6.2
<i>Muster</i>	Flowchart zum Prozess	D	6.3
<i>Muster</i>	Fragen zum Prozess	D	6.4
<i>Muster</i>	Interviewleitfaden als Checkliste	D	6.5

D

Expertenstandards

Vorbemerkung zur Verbindlichkeit von Expertenstandards -	D	7
Expertenstandards des DNQP u. Expertenstandards nach § 113a SGB XI		
Überblick Gesetzliche Regelungen seit 2008	D	7.1
Expertenstandards des DNQP u. Expertenstandards nach § 113a SGB XI	D	7.2
Bedeutung der Expertenstandards des DNQP	D	7.3

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 4 von 13

Teil III

Musterqualitätshandbuch: Inhaltsverzeichnis



D

Expertenstandard: DekubitusprophylaxeD [8.1](#)

<i>Muster</i>	Checkliste: Expertenstandard Dekubitusprophylaxe	D	8.1.1
<i>Muster</i>	Mögliche Beurteilung der einzelnen Stadien bei einem Dekubitus	D	8.1.2
<i>Muster</i>	Gradeinteilung der Dekubitus-Stadien nach Shea (incl. Modifikation)	D	8.1.3
<i>Muster</i>	Gradeinteilung der Dekubitus-Stadien nach Seiler	D	8.1.4
<i>Muster</i>	Flowchart: Dekubitusprophylaxe	D	8.1.5
<i>Muster</i>	Standard: Pflegeplanung	D	8.1.6
<i>Muster</i>	Standard: Pflegeplan	D	8.1.7
<i>Muster</i>	Standard: Pflegeplan bei Dekubitus I.	D	8.1.8
<i>Muster</i>	Mögliche verbundene Dokumente: Überarbeitete Norton-Skala	D	8.1.9
<i>Muster</i>	Richtlinie zum Gebrauch der modifizierten Norton-Skala	D	8.1.10
<i>Muster</i>	Mögliche verbundene Dokumente: Braden-Skala	D	8.1.11
<i>Muster</i>	Richtlinie zum Gebrauch der Braden-Skala	D	8.1.12
<i>Muster</i>	Checkliste zum Gebrauch	D	8.1.13
<i>Muster</i>	Wundbeschreibung	D	8.1.14
<i>Muster</i>	Erhebungsbogen Dekubitus	D	8.1.15

D

Expertenstandard: EntlassungsmanagementD [8.2](#)

<i>Muster</i>	Checkliste: Expertenstandard Entlassungsmanagement in der Pflege	D	8.2.1
<i>Muster</i>	Standard: Planung Entlassung des Kunden / Bewohners	D	8.2.2
<i>Muster</i>	Standard: Entlassungsmanagement	D	8.2.3
<i>Muster</i>	Mögliche verbundene Dokumente	D	8.2.4

D

Expertenstandard: Schmerzmanagement in der Pflege bei akuten SchmerzenD [8.3](#)

<i>Muster</i>	Checkliste: Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege	D	8.3.1
<i>Muster</i>	Standard: Planung Schmerzmanagement – akut – in der Pflege	D	8.3.2
<i>Muster</i>	Schmerzerfassung als mitwirkendes Dokument bei der Aufnahme	D	8.3.3
<i>Muster</i>	Standard: Schmerzmanagement	D	8.3.4
<i>Muster</i>	Übersicht: Verwendete Instrumente zur Schmerzeinschätzung	D	8.3.5
<i>Muster</i>	ECPA-Skala	D	8.3.5.1
<i>Muster</i>	Numerische Rating-Skalen (NRS)	D	8.3.5.2
<i>Muster</i>	Verbale (deskriptive) Rating-Skalen (VRS)	D	8.3.5.3
<i>Muster</i>	Visuelle Analogskala (VAS)	D	8.3.5.4
<i>Muster</i>	Hinweis zum Umgang mit dem ECPA-Bogen	D	8.3.5.5
<i>Muster</i>	Flowchart: Umgang mit dem Schmerzmanagement bezogen auf NRS	D	8.3.5.6

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 5 von 13

Teil III**Musterqualitätshandbuch: Inhaltsverzeichnis****D****Expertenstandard: Schmerzmanagement in der Pflege bei chronischen Schmerzen****D** [8.3a](#)

<i>Muster</i>	Checkliste: Expertenstandard Schmerzmanagement in der Pflege	D	8.3a.1
<i>Muster</i>	Standard: Planung Schmerzmanagement – chronisch – in der Pflege	D	8.3a.2
<i>Muster</i>	Schmerzerfassung als verbundenes Dokument bei der Aufnahme	D	8.3a.3
<i>Muster</i>	Standard: Schmerzmanagement	D	8.3a.4
<i>Muster</i>	Übersicht: Verwendete Instrumente zur Schmerzeinschätzung	D	8.3a.5
<i>Muster</i>	ECPA-Skala	D	8.3a.5.1
<i>Muster</i>	Numerische Rating-Skalen (NRS)	D	8.3a.5.2
<i>Muster</i>	Verbale (deskriptive) Rating-Skalen (VRS)	D	8.3a.5.3
<i>Muster</i>	Visuelle Analogskala (VAS)	D	8.3a.5.4
<i>Muster</i>	Hinweis zum Umgang mit dem ECPA - Bogen	D	8.3a.5.5
<i>Muster</i>	Flowchart: Umgang mit dem Schmerzmanagement bezogen auf NRS	D	8.3a.5.6

D**Expertenstandard: Sturzprophylaxe****D** [8.4](#)

<i>Muster</i>	Checkliste: Expertenstandard Sturzmanagement in der Pflege	D	8.4.1
<i>Muster</i>	Standard: Planung Sturzmanagement in der Pflege	D	8.4.2
<i>Muster</i>	Mögliche Risikofaktoren und Ursachen	D	8.4.3
<i>Muster</i>	Checkliste: Risikoerfassung als mitwirkendes Dokument bei der Aufnahme	D	8.4.4
<i>Muster</i>	Ergebnis Risikoeinschätzung, Maßnahmenplanung und Beratung	D	8.4.5
<i>Muster</i>	Sturzprophylaxe	D	8.4.6
<i>Muster</i>	Standard: Sturzprophylaxe (auf den Kunden bezogen)	D	8.4.7

D**Expertenstandard: Harnkontinenz in der Pflege****D** [8.5](#)

<i>Muster</i>	Checkliste: Expertenstandard Harnkontinenz in der Pflege	D	8.5.1
<i>Muster</i>	Standard: Planung Harnkontinenz in der Pflege	D	8.5.2
<i>Muster</i>	Mögliche Risikofaktoren und Ursachen der Inkontinenz	D	8.5.3
<i>Muster</i>	Darstellung der Kontinenzprofile	D	8.5.4
<i>Muster</i>	Kontinenzprofil Psychische und physische Belastung	D	8.5.4.1
<i>Muster</i>	Kontinenzprofil nach: Mengenangaben	D	8.5.4.2
<i>Muster</i>	Kontinenzprofil nach: Unterschiedlichen Gruppen	D	8.5.4.3
<i>Muster</i>	Hauptgruppe 1: Stressinkontinenz (Belastungsinkontinenz)	D	8.5.4.3.1
<i>Muster</i>	Hauptgruppe 2: Dranginkontinenz	D	8.5.4.3.2
<i>Muster</i>	Hauptgruppe 3: Überlaufinkontinenz	D	8.5.4.3.3
<i>Muster</i>	Hauptgruppe 4: Reflexinkontinenz	D	8.5.4.3.4
<i>Muster</i>	Hauptgruppe 5: Extraurethrale Inkontinenz	D	8.5.4.3.5
<i>Muster</i>	Checkliste: Risikoerfassung als verbundenes Dokument bei der Aufnahme	D	8.5.5
<i>Muster</i>	Checkliste: Kontinenzförderung – Kontinenzprofil	D	8.5.6
<i>Muster</i>	Musterstandard: Förderung der Harnkontinenz als VA	D	8.5.7
<i>Muster</i>	Förderung der Harnkontinenz	D	8.5.8
<i>Muster</i>	Flowchart: Förderung der Harnkontinenz	D	8.5.9
<i>Muster</i>	Standard: Kontinenzprophylaxe (auf den Kunden bezogen)	D	8.5.10
<i>Muster</i>	Miktionsprotokoll A	D	8.5.11.1

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 6 von 13

Teil III**Musterqualitätshandbuch: Inhaltsverzeichnis**

<i>Muster</i>	Miktionsprotokoll B	D	8.5.11.2
<i>Muster</i>	Miktionsprotokoll C	D	8.5.11.3
<i>Muster</i>	Miktionsprotokoll D	D	8.5.11.4
<i>Muster</i>	Miktionsprotokoll E („Miktionstagebuch“)	D	8.5.11.5

D**Expertenstandard: Pflege von Menschen mit chronischen Wunden****D** [8.6](#)

<i>Muster</i>	Checkliste zum Expertenstandard Pflege von Menschen mit chronischen Wunden	D	8.6.1
<i>Muster</i>	Flowchart: Umgang mit der Gefährdung (Prophylaxe)	D	8.6.2
<i>Muster</i>	Standard: Pflegeplanung bei chronischen Wunden	D	8.6.3
<i>Muster</i>	Muster Standard – Pflegeplan	D	8.6.4
<i>Muster</i>	Mögliche verbundene Dokumente: Braden-Skala	D	8.6.5
<i>Muster</i>	Richtlinie zum Gebrauch der Braden-Skala	D	8.6.6
<i>Muster</i>	Checkliste zum Gebrauch	D	8.6.7
<i>Muster</i>	Wundbeschreibung	D	8.6.8
<i>Muster</i>	Erhebungsbogen für die Wundversorgung	D	8.6.9
<i>Muster</i>	Maßnahmenplanung und Beratung	D	8.6.10
<i>Muster</i>	Auszug aus dem Fragebogen: Lebensqualitätsbogen – chronische Wunden (Würzburger Wundscore)	D	8.6.11
	Klassifikationen für die ärztliche Wunddiagnose	D	8.6.12
	Allgemeine Klassifikationen	D	8.6.12.1
	Klassifikation Dekubitus	D	8.6.12.2
	Klassifikationen Ulcus cruris venosum	D	8.6.12.3
	Klassifikationen Ulcus cruris arteriosum	D	8.6.12.4
	Klassifikationen Diabetisches Fußsyndrom	D	8.6.12.5

D**Expertenstandard: Ernährungsmanagement zur Sicherstellung und Förderung der oralen Ernährung in der Pflege****D** [8.7](#)

<i>Muster</i>	Checkliste zum Expertenstandard Ernährungsmanagement in der Pflege	D	8.7.1
<i>Muster</i>	Beispielhafte Umsetzung: Pflegestandard Ernährungsmanagement in der Pflege	D	8.7.2
<i>Muster</i>	Mögliche Risikofaktoren und Ursachen	D	8.7.3
<i>Muster</i>	Beispiel zur Risikoerfassung als mitwirkendes Dokument bei der Aufnahme	D	8.7.4
<i>Muster</i>	Beispiel: Prophylaxe von Mangelernährung	D	8.7.5
<i>Muster</i>	Beispiel: Standard Pflegeplanung Ernährungsmanagement (auf den Kunden bezogen)	D	8.7.6

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 7 von 13

Teil III QM-Handbuch

E Qualitätssichernde Maßnahmen

E Pflegevisite

	Pflegevisite: Erläuterungen	E	1.1
<i>Muster</i>	Pflegevisite: Standard	E	1.2
<i>Muster</i>	Pflegevisite: Checkliste zum Prozess	E	1.3
<i>Muster</i>	Flowchart: Pflegevisite	E	1.4
<i>Muster</i>	Checkliste: Optimierungspunkte	E	1.5
<i>Muster</i>	Protokoll I: Qualität der Pflegedokumentation	E	1.6
<i>Muster</i>	Protokoll II: Pflegevisitenprotokoll	E	1.7
<i>Muster</i>	Protokoll III: Pflegevisitenprotokoll (hier: Pflegeprozessvisite)	E	1.8
<i>Muster</i>	Protokoll IV: Checkliste Pflegevisite	E	1.9
<i>Muster</i>	Fachliche Vertiefung Pflegevisite	E	1.10

E Beschwerdemanagement

<i>Muster</i>	Checkliste zum Prozess Beschwerdemanagement	E	2.1
<i>Muster</i>	Flowchart mit Erläuterungen	E	2.2
<i>Muster</i>	Musterformular für die Beschwerde	E	2.3
<i>Muster</i>	Musterformular für die Fehlererfassung	E	2.4
<i>Muster</i>	Musterformular für vorbeugende Maßnahmen	E	2.5

E Prozessoptimierende Maßnahmen

	Kundenbefragung	E	3.1
<i>Muster</i>	Checkliste zum Prozess	E	3.1.1
<i>Muster</i>	Kundenbefragung: Flowchart mit Erläuterungen	E	3.1.2
<i>Muster</i>	Vorwort zum Fragebogen	E	3.1.3
<i>Muster</i>	Kundenbefragung: Fragebogen	E	3.1.4
<i>Muster</i>	Mitarbeiterbefragung	E	3.2
<i>Muster</i>	Checkliste zum Prozess	E	3.2.1
<i>Muster</i>	Flowchart zur Mitarbeiterbefragung	E	3.2.2
<i>Muster</i>	Instrumente zur Regelung der Verantwortlichkeiten	E	3.3
<i>Muster</i>	VA als Flowchart: Übergabe	E	3.4
<i>Muster</i>	Handzeichenliste	E	3.5

Teil III QM-Handbuch

E Qualitätssichernde Maßnahmen

E Kommunikation

<i>Muster</i>	Besprechungsmatrix	E	3.6.1
<i>Muster</i>	Besprechungsmatrix Kopiervorlage	E	3.6.2
<i>Muster</i>	Protokoll Teambesprechung	E	3.6.3
<i>Muster</i>	Protokoll Fallbesprechung	E	3.6.4
<i>Muster</i>	Protokoll Fallbesprechung / Teamsitzung	E	3.6.5
<i>Muster</i>	Matrix für die Kommunikation	E	3.6.6
<i>Muster</i>	Kopiervorlage: Matrix für die Kommunikation	E	3.6.7
<i>Muster</i>	Kommunikationsplan	E	3.6.8

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 9 von 13

Teil III QM-Handbuch

F Aufbau- und Ablauforganisation

F Ablauforganisation: Kundenbezogen

<i>Muster</i>	Beratungsbesuch nach § 37.3 SGB XI	F	1.1
<i>Muster</i>	Pflegeerhebungsbogen zum Beratungsbesuch nach § 37.3 SGB XI	F	1.2
<i>Muster</i>	Ablauf individuelle Schulung nach § 45 SGB XI – 3-teilig	F	1.3
<i>Muster</i>	Überprüfung des Hilfebedarfs	F	1.4.1
<i>Muster</i>	Höherstufung und Zuordnung zu einem höheren Pflegegrad	F	1.4.2
<i>Muster</i>	bpa-Mustervertrag Komplexleistungen	F	1.5.1
<i>Muster</i>	bpa-Mustervertrag Zeitvergütung	F	1.5.2
	Anlage 2 zum Vertrag: Regelungen zu Datenschutz und Schweigepflicht	F	1.5.3
	Anlage zum bpa-Mustervertrag: Widerrufsbelehrung	F	1.5.4
	Anlage zum bpa-Mustervertrag: Erlöschen des Widerrufs, Dienstleistungsbeginn	F	1.5.5
	Informationen zu Widerrufsrechten	F	1.5.6
<i>Muster</i>	Anlage: Kostenvoranschlag Beispiel	F	1.6
<i>Muster</i>	Muster Einwilligung ambulant	F	1.7
<i>Muster</i>	Standard: Schlüsselannahme	F	1.8
<i>Muster</i>	Standard: Schlüsselprotokoll (Muster 1)	F	1.9
<i>Muster</i>	Standard: Schlüsselprotokoll (Muster 2)	F	1.10

F Ablauforganisation: Mitarbeiterbezogen

<i>Muster</i>	Einstellung neuer Mitarbeiter: Flowchart als VA	F	2.1
<i>Muster</i>	Einstellung neuer Mitarbeiter: Checkliste, Beispiel Mitarbeiter Bereich QM	F	2.2
<i>Muster</i>	Checkliste der Verwaltung für neue MA	F	2.3
<i>Muster</i>	Einarbeitung neuer Mitarbeiter: Checkliste zum Prozess	F	2.4
<i>Muster</i>	Einarbeitung neuer Mitarbeiter: Flowchart zum Prozess	F	2.5
<i>Muster</i>	Grundsätze in der Einarbeitung	F	2.6
<i>Muster</i>	Einarbeitungskonzept	F	2.7
<i>Muster</i>	Einarbeitung neuer Mitarbeiter	F	2.8
<i>Muster</i>	Checkliste: Anforderungsprofil neuer Mitarbeiter	F	2.9
<i>Muster</i>	Protokoll Mitarbeitergespräch in der Probezeit	F	2.10
<i>Muster</i>	Zielvereinbarungsgespräch in der Probezeit	F	2.11

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 10 von 13

Teil III QM-Handbuch

F Aufbau- und Ablauforganisation

F Fortbildung

<i>Muster</i>	Schulungsplan eines Tagesseminares	F	3.1
<i>Muster</i>	Benötigte Hilfsmittel	F	3.2
<i>Muster</i>	Fortbildungsnachweis	F	3.3
<i>Muster</i>	Teilnehmerliste (mit Kopiervorlage)	F	3.4
<i>Muster</i>	Fortbildungsplan (mit Kopiervorlage)	F	3.5
<i>Muster</i>	Checkliste: Schulungen	F	3.6
<i>Muster</i>	Flowchart: Schulungen extern	F	3.7
<i>Muster</i>	Flowchart: Schulungen intern	F	3.8
<i>Muster</i>	Bewertung der Veranstaltung	F	3.9

F Organisationsbezogene Handlungsanweisungen

<i>Muster</i>	Standard: Allgemeine Hygiene	F	4.1.1
<i>Muster</i>	Dienstanweisung Allgemeine Hygiene	F	4.1.2
<i>Muster</i>	Hygienische Händedesinfektion	F	4.1.3
<i>Muster</i>	Standard: Hygiene	F	4.1.4
<i>Muster</i>	Standard: Müllentsorgung bei dem Kunden	F	4.1.5
<i>Muster</i>	Maßnahmenplan	F	4.1.6
<i>Muster</i>	Desinfektionsplan	F	4.1.7
<i>Muster</i>	Desinfektionsplan als Kopiervorlage	F	4.1.8
<i>Muster</i>	Hygiene in der außerklinischen Intensivpflege	F	4.1.9
<i>Muster</i>	Überblick MRSA und ORSA	F	4.1.9.1
<i>Muster</i>	Umgang mit MRSA und ORSA	F	4.1.9.2
<i>Muster</i>	Informationsblatt MRSA für Patienten und Angehörige	F	4.1.9.3
<i>Muster</i>	Umgang mit Arzneimitteln und deren Verabreichung	F	4.2.1
<i>Muster</i>	Umgang mit BTM	F	4.2.2

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 11 von 13

Teil III QM-Handbuch

F Aufbau- und Ablauforganisation

F Ablauforganisation: Notfall

Muster	Verhalten bei Notfällen (Allgemein)	F	5.1
Muster	Allgemeine Richtlinien	F	5.2
Muster	Notfall-Sofortmaßnahmen	F	5.3.1
Muster	Vorgehensweise beim Auffinden einer Person	F	5.3.2
Muster	Anforderung Bereitschaftsarzt (ärztlicher Notdienst)	F	5.3.3
Muster	Anforderung Notarzt / Rettungswagen	F	5.3.4
Muster	Krankenhauseinweisung eines Kunden	F	5.3.5
Muster	Akute Bauchschmerzen	F	5.4.1
Muster	Aspiration	F	5.4.2
Muster	Akuter Asthmaanfall (Asthma bronchiale)	F	5.4.3
Muster	Atemnot	F	5.4.4
Muster	Bewusstseinsstörung / Bewusstlosigkeit	F	5.4.5
Muster	Massive Blutung	F	5.4.6
Muster	Verdacht auf Diabetisches Koma	F	5.4.7
Muster	Falsche Medikamentengabe	F	5.4.8
Muster	Fieber	F	5.4.9
Muster	Schock	F	5.4.10
Muster	Verdacht auf Herzinfarkt	F	5.4.11
Muster	Verdacht auf hypoglykämischen Schock (Unterzuckerung)	F	5.4.12
Muster	Psychomotorischer Krampfanfall	F	5.4.13
Muster	Verdacht auf Schlaganfall (Apoplex)	F	5.4.14
Muster	Sturz	F	5.4.15
Muster	Verdacht auf Thrombose	F	5.4.16
Muster	Verdacht auf Hyperglykämie (Überzuckerung)	F	5.4.17
Muster	Verbrennungen	F	5.4.18
Muster	Verdacht auf Vergiftung	F	5.4.19
Muster	Flowchart: Kunde öffnet die Eingangstür nicht	F	5.4.20
Muster	Regelungen zur speziellen Krankenbeobachtung z.B. bei Beatmung/ Tracheostoma	F	5.4.21

F Ablauforganisation technischer Notfall

Muster	Technischer Notfall (Allgemein)	F	6.1
Muster	Mögliche Notfälle	F	6.2
Muster	Checkliste: Selbstüberprüfung	F	6.3
	Ratgeber Bundesamt f. Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe (BBK) für Notfallvorsorge und richtiges Handeln in Notsituationen	F	6.4
	Checkliste z. Ratgeber des BBK	F	6.5

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 12 von 13

Teil III QM-Handbuch

G Innerbetriebliches Vertragswesen

<i>Muster</i>	Stellenbeschreibung: PDL	G	1.1.1
<i>Muster</i>	Organisationsaufgaben PDL	G	1.1.2
<i>Muster</i>	Stellenbeschreibung: Verantwortliche Pflegefachkraft (PDL)	G	1.2
<i>Muster</i>	Stellenbeschreibung: Staatlich geprüfte / r Gesundheits- u. Krankenpfleger	G	1.3
<i>Muster</i>	Stellenbeschreibung: Staatlich geprüfte / r AltenpflegerIn	G	1.4
<i>Muster</i>	Stellenbeschreibung: Staatlich geprüfte / r (Kranken-) PflegehelferIn	G	1.5
<i>Muster</i>	Stellenbeschreibung: PraxismentorIn	G	1.6
<i>Muster</i>	Stellenbeschreibung: Qualitätsbeauftragte (r) I	G	1.7.1
<i>Muster</i>	Stellenbeschreibung: Qualitätsbeauftragte (r) II	G	1.7.2
<i>Muster</i>	Stellenbeschreibung: Qualitätsbeauftragte (r) III	G	1.7.3
	Befristeter Arbeitsvertrag	G	2.1
	mit Datenschutzerklärung und Anwendungshinweisen		
	Unbefristeter Arbeitsvertrag	G	2.2
	mit Datenschutzerklärung und Anwendungshinweisen		
	Informationen zur Verarbeitung Ihrer Beschäftigtendaten gemäß Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)	G	2.3
	Verpflichtung auf das Datengeheimnis und Verschwiegenheit	G	2.4
	bpa-Arbeitshilfe zum Pflegemindestlohn	G	2.5
	Information DV Bewerber	G	2.6
	Merkblatt Datenschutzbeauftragter DSGVO	G	2.7

H Abrechnungsprüfung

	Aus der Praxis: Abrechnungsprüfungen des MDK	H	1
	Schema Abrechnungsprüfung	H	2
	bpa-Simulation Abrechnungsprüfung	H	3
	Erstattungs- und Privatzahler-Leistungen	H	4

Freigabe	Bearbeiter	Änderungsstand	Datum	Seite
bpa Geschäftsführung	SvK	4	31.03.2021	Seite 13 von 13